

Model	Sự cố	Thể hiện	Nguyên nhân	Ghi chú
RGT-A	Đèn operation nhấp nháy (5Hf)	Đang ở chế độ chờ	Chưa khiển remote	Dấu hiệu dàn lạnh hoạt động bình thường
	Tắt cả đèn đều tắt	Hệ thống tắt	chiển remote off	
	Đèn operation sáng	Hệ thống đang hoạt động	chiển remote on	
	Đèn operation nhấp nháy (5Hf), đèn timer sáng	Làm lạnh cưỡng bức	Khiển remote sang chế độ làm lạnh nhanh	
	Đèn operation, timer, defrosting nhấp nháy đồng thời 5Hf	Bảo vệ quá dòng MN xả y ra 4 lần trong 1giờ	Máy nén chạy cao ampe	Toàn bộ thiết bị tắt. Nó không tự phục hồi cho tới khi tắt nguồn
	Tắt cả đèn nhấp nháy 5Hf	Bảo vệ mất-ngược pha, bảo vệ nhiệt độ DN	Sự cố về pha, Nhiệt độ DN cao	Hệ thống tự động phục hồi sau khi khắc phục sự cố (đối với sự cố T3 của máy 5HP không thể phục hồi tự động) T3: Cảm biến nhiệt độ dàn ngưng tụ
RGT-A	Đèn Timer nhấp nháy 5Hf	Cảm biến nhiệt độ phòng	Kiểm tra kết nối & trị số điện trở sensor phòng	
	Đèn operation nhấp nháy 5Hf	Cảm biến nhiệt độ dàn	Kiểm tra kết nối & trị số điện trở sensor dàn lạnh	
	Đèn Defrosting nhấp nháy 5Hf	Cảm biến nhiệt độ ngưng tụ	Kiểm tra kết nối & trị số điện trở sensor dàn ngưng tụ	
	Đèn operation & Timer nhấp nháy 5Hf	Thông tin EEPROM bị hỏng	Hư PC Board	
	Đèn Alarm nhấp nháy 5Hf	Bơm, phao nước xả	Hỏng bơm, hỏng phao, kẹt phao, bản làm bít đầu bơm, hệ thống nước xả không tốt	

MÃ LỖI MÁY ĐIỀU HÒA RGT-BA-A

Hiện thị trên PCB dàn lạnh

DISPLAY	LED 1 OPERATION	LED 2 TIMER	LED 3 DEF.FAN	LED 4 ALARM	NGUYÊN NHÂN
E2		Nhấp nháy			Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
E3	Nhấp nháy				Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh
E4			Nhấp nháy		Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
E6	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Sự cố nguồn điện dàn nóng
E7	Nhấp nháy	Nhấp nháy			Lỗi IC điều khiển
E8				Nhấp nháy	Sự cố công tắc mực nước

Chức năng hiển thị trên PCB dàn nóng RC36(H)-BAGT-A; RC48(H)-BAG-A

LED 1	LED 2	LED 3	NGUYÊN NHÂN
ON	OFF	ON	Đang hoạt động bình thường
Nhấp nháy	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Máy ở trạng thái chờ (standby)
OFF	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
Nhấp nháy	Nhấp nháy	OFF	Ngắt thấp áp
OFF	Nhấp nháy	OFF	Ngắt cao áp. Cảm biến nhiệt độ đường đẩy
Nhấp nháy	OFF	OFF	Ngược hoặc mất pha
OFF	OFF	Nhấp nháy	Quá dòng máy nén

Chức năng hiển thị trên PCB dàn nóng RC60-BAG-A

LED 1	LED 2	LED 3	NGUYÊN NHÂN
ON	OFF	ON	Ngược hoặc mất pha
Nhấp nháy	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Bảo vệ cao áp đường đẩy máy nén
OFF	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Quá dòng máy nén
Nhấp nháy	Nhấp nháy	OFF	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
OFF	Nhấp nháy	OFF	Sự cố cảm biến nhiệt độ môi trường bên ngoài dàn nóng

MÃ LỖI MÁY ĐIỀU HÒA RGT-DA-A

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên mặt nạ dàn lạnh

MÀN HÌNH HIỂN THỊ DÀN LẠNH		BOARD DÀN NÓNG	NGUYÊN NHÂN
MÃ LỖI	ĐÈN TIMER	ĐÈN BẢO SỰ CỐ - LED 2	
F1	Nhấp nháy 5 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 5 lần, ngừng 2 giây	Lỗi kết nối dàn nóng và dàn lạnh
E5	/	/	Lỗi truyền tín hiệu
E6	Nhấp nháy 6 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 6 lần, ngừng 2 giây	Ngược hoặc mất pha
E4	Nhấp nháy 4 lần, ngừng 2 giây	/	Sự cố công tắc mực nước / Bơm nước xả
E1	Nhấp nháy 1 lần, ngừng 2 giây	/	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
E3	Nhấp nháy 3 lần, ngừng 2 giây	/	sự cố cảm biến coil dàn lạnh
E9	Nhấp nháy 9 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 9 lần, ngừng 2 giây	Bảo vệ áp suất cao
E9	Nhấp nháy 9 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 9 lần, ngừng 2 giây	Bảo vệ áp suất thấp
EA	Nhấp nháy 10 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 10 lần, ngừng 2 giây	Bảo vệ quá nhiệt đầu đẩy máy nén
E2	Nhấp nháy 2 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 2 lần, ngừng 2 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
E7	Nhấp nháy 7 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 7 lần, ngừng 2 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ ngưng tụ coil dàn nóng
E8	Nhấp nháy 8 lần, ngừng 2 giây	Nhấp nháy 8 lần, ngừng 2 giây	Sự cố cảm biến đầu đẩy máy nén
E0	Nhấp nháy 11 lần, ngừng 2 giây	/	Môi chất lạnh bị rò rỉ
/	Đèn Run nhấp nháy liên tục	/	Sự cố cảm biến nhiệt độ chống đóng băng

MÃ LỖI MÁY RGT-TA-A		
Mã lỗi	Nguyên nhân	Xử lý
E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng	Thay mới
E2	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh	Thay mới
E3	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng	Thay mới
E4	Bảo vệ áp suất thấp Môi chất lạnh bị rò rỉ Nguyệt phin lọc gas Bảo vệ áp suất cao	Kiểm tra đường ống gas, mối hàn, đầu racco Nạp thêm gas Thay mới Thay đổi vị trí lắp dàn nóng.
	Sự cố quạt dàn nóng Ngược pha, mất pha Nguồn điện ổn định Lỗi kết nối dàn lạnh và dàn nóng	Thay mới motor hoặc cánh quạt Kiểm tra nguồn điện Sử dụng ổn áp Kiểm tra cáp kết nối dàn lạnh và dàn nóng
EL/d3	Sự cố công tắc mực nước	Thay mới
	Sự cố bơm xả mực nước	Thay mới
EE/Ed	Lỗi kết nối dàn lạnh và dàn nóng Lỗi EEPROM	Kiểm tra cáp kết nối dàn lạnh và dàn nóng Thay mới

MÃ LỖI MÁY ĐIỀU HÒA RGT-CD-A

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên board dàn nóng RC-CDG-A

LED 1 (XANH)	LED 2 (ĐỎ)	NGUYÊN NHÂN
Sáng	Sáng	Hệ thống ở trạng thái hoạt động bình thường
Sáng	Tắt	Ngược hoặc mất pha
Tắt	Tắt	Mất pha R hoặc mất dây trung tính N Chưa cấp nguồn

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên board dàn nóng RC-CDG-A

LED 1 (VÀNG)	LED 2 (XANH)	NGUYÊN NHÂN
Tắt	Nhấp nháy 1 lần mỗi 5 giây	Bảo vệ áp suất cao (liquid)
Tắt	Nhấp nháy 2 lần mỗi 5 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (T3)
Tắt	Nhấp nháy 3 lần mỗi 5 giây	Sự cố phao bơm nước xả
Tắt	Nhấp nháy 4 lần mỗi 5 giây	Sự cố nguồn điện: Ngược pha
Tắt	Nhấp nháy 5 lần mỗi 5 giây	Sự cố cảm biến đầu đẩy máy nén
Tắt	Nhấp nháy 6 lần mỗi 5 giây	Bảo vệ áp suất thấp
Tắt	Nhấp nháy 7 lần mỗi 5 giây	sự cố quạt dàn nóng (DC motor)
Sáng	Tắt	Kết nối giữa dàn lạnh và dàn nóng bình thường
Tắt	Tắt	Mất kết nối giữa dàn nóng và dàn lạnh chưa cấp nguồn
Nhấp nháy	Tắt	Cảnh báo kết nối giữa dàn lạnh và dàn nóng không ổn định

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên mặt nạ RGT-CD-A

LCD DISPLAY	LED 1 RUN	LED 2 DEFROST	LED 3 TIMER	LED 4 PROTECT	NGUYÊN NHÂN
E0			Sáng	Nhấp nháy	Lỗi kết nối giữa dàn nóng với dàn lạnh
E1	Sáng	Nhấp nháy			Lỗi kết nối giữa dàn lạnh và bộ điều khiển dây
E2			Nhấp nháy		Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng (T1)
E3	Nhấp nháy				Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2)
E5		Nhấp nháy			Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (T3)
F0		Sáng	Nhấp nháy		Sự cố motor quạt dàn lạnh
F2		Sáng		Nhấp nháy	Sự cố giao tiếp xảy ra trên dàn nóng (#E0)
F3	Sáng	Sáng	Nhấp nháy		Bảo vệ áp suất cao
F4		Sáng	Sáng	Nhấp nháy	Bảo vệ áp suất thấp (hoặc máy bị rò rỉ ga lạnh)
F5				Nhấp nháy	Sự cố công tắc mực nước
F7		Sáng		Nhấp nháy	Sự cố quá dòng dàn nóng
F8	Sáng		Sáng	Nhấp nháy	Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu đẩy máy nén
F9	Sáng	Sáng	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Lỗi ngược pha hoặc mất pha
P1		Sáng			Chức năng chống đóng băng ở chế độ sưởi
P3		Sáng			Máy hoạt động ở chế độ sưởi (xả băng)
P6	Nhấp nháy		Nhấp nháy		Lỗi IC điều khiển board dàn lạnh
N0	Nhấp nháy			Nhấp nháy	Chế độ làm lạnh cưỡng bức (máy heatpump)

MÃ LỖI MÁY ĐIỀU HÒA RGTV-BB-A

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên màn hình dàn lạnh

Đèn Operation nhấp nháy theo chu kỳ	Đèn Timer	Mã lỗi	Nguyên nhân / Giải pháp xử lý
1 Lần	OFF	E0	Lỗi EPROM board dàn lạnh / Thay mới
2 Lần	OFF	E1	Lỗi kết nối dàn lạnh và dàn nóng / Kiểm tra dây dẫn
4 Lần	OFF	E3	Lỗi motor quạt dàn lạnh / Thay mới
5 Lần	OFF	E4	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng (T1) / Thay mới
6 Lần	OFF	E5	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2) / Thay mới
7 Lần	OFF	EC	Môi chất lạnh bị rò rỉ / Kiểm tra dàn coil, đường ống
8 Lần	OFF	EE	Lỗi công tắc kiểm soát mực nước / Thay mới
1 Lần	ON	F0	Bảo vệ quá tải dàn nóng
2 Lần	ON	F1	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường (T4) / Thay mới
3 Lần	ON	F2	Lỗi cảm biến nhiệt độ dàn nóng (T3) / Thay mới
4 Lần	ON	F3	Lỗi cảm biến nhiệt độ ống đẩy (T5) / Thay mới
5 Lần	ON	F4	Lỗi EPROM dàn lạnh / Thay mới board dàn nóng
6 Lần	ON	F5	Lỗi motor quạt dàn nóng (motor inverter) / Thay mới
1 Lần	FLASH	P0	Bảo vệ modul inverter dàn nóng (IPM)
2 Lần	FLASH	P1	Bảo vệ điện áp thấp hoặc cao / Kiểm tra nguồn điện
3 Lần	FLASH	P2	Bảo vệ quá nhiệt máy nén
4 Lần	FLASH	P3	Bảo vệ khi nhiệt độ môi trường quá thấp
5 Lần	FLASH	P4	Lỗi driver điều khiển máy nén inverter / thay mới board dàn nóng
7 Lần	FLASH	P6	Bảo vệ điện áp máy nén inverter
8 Lần	FLASH	P7	Lỗi cảm biến IGBT board dàn nóng / Thay mới

Chức năng hiển thị sự cố trên PCB dàn nóng (trên một số model)

LED1 (Green)	LED 2 (RED)	NGUYÊN NHÂN
OFF	ON	Máy đang hoạt động bình thường
ON	ON	Điện áp DC quá cao hoặc quá thấp, hoặc sự cố MCE
ON	OFF	Điện nguồn AC cấp vào máy không ổn định
ON	Nhấp nháy	Sự cố IC điều khiển máy nén (IR311)
ON	OFF	IC điều khiển bị lỗi
OFF	Nhấp nháy	Máy nén inverter bị lỗi mất điều khiển
Nhấp nháy	ON	Mất pha cấp cho máy nén hoặc bảo vệ tốc độ chậm (zero speed) máy nén, hoặc lỗi đồng bộ
Nhấp nháy	OFF	Bảo vệ khi dòng điện qua thiết bị đóng cắt IGBT quá cao
Nhấp nháy	Nhấp nháy	Lỗi giao tiếp giữa bo mạch chính và IC điều khiển máy nén

MÃ LỖI MÁY RGTV-TA-A		
MÃ LỖI TRÊN LED DÀN LẠNH	MÃ LỖI TRÊN LED DÀN NÓNG	NGUYÊN NHÂN
E0	E01	Lỗi kết nối giữa dàn lạnh và dàn nóng
EC	E03	Lỗi kết nối mô-đun biến tần của dàn nóng
E4	E04	Lỗi bảo vệ thứ tự pha (PCB chính)
E7	E05	Lỗi cảm biến nhiệt độ dàn nóng
E4	E06	Lỗi cảm biến nhiệt độ ở giữa của dàn ngưng
E3	E07	Lỗi cảm biến nhiệt độ xả tuyết
E4	E12	Lỗi cảm biến nhiệt độ gió hồi (ts)
E8	E13	Lỗi cảm biến nhiệt độ đầu đẩy máy nén
E4	E21	Lỗi ngược chiều van 4 ngã (Trong chế độ sưởi)
EE	E23	Lỗi EEPROM(Lỗi E2 dàn nóng)
E4	E30	Thiết bị không phù hợp với dàn nóng
E1	E32	Cảm biến nhiệt độ trong nhà Ta
E2	E33	Cảm biến nhiệt độ bên trong ống Tm
E4	E34	Lỗi công tắc áp suất cao (Khi giá trị là 0,hở mạch)
E4	E35	Lỗi công tắc áp suất thấp (Khi giá trị là 0,hở mạch)
P1	P01	Bảo vệ điện áp thấp
P0	P03	Bảo vệ mô-đun biến tần
P3	P04	Bảo vệ công tắc áp suất cao
P4	P09	Bảo vệ nhiệt độ đầu nén cao máy nén biến tần
P6	P12	Bảo vệ nhiệt độ cao dàn ngưng
P2	P13	Bảo vệ dòng của máy nén biến tần
P3	P21	Bảo vệ công tắc áp suất thấp
P3	P26	Bảo vệ quá dòng mô-đun IPM
P3	P27	Bảo vệ thấp áp mô-đun IPM
P3	P28	Bảo vệ cao áp mô-đun IPM
P5	P31	Bảo vệ nhiệt độ coil dàn lạnh
P8	P33	Bảo vệ quá thấp hoặc quá cao nhiệt độ ngoài trời
P3	P34	bảo vệ quá nhiệt linh kiện điện tử công suất

MÃ LỖI MÁY ĐIỀU HÒA RGTVM-DA-A

Chức năng hiển thị sự cố và thông báo trên mặt nạ dàn lạnh

NO.1	MÃ LỖI	NGUYÊN NHÂN	
1	E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng	
2	E2	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu đẩy máy nén	
3	E3	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh	
4	E4	Sự cố motor quạt dàn nóng (DC motor)	
5	F1	Sự cố motor quạt dàn lạnh vệ điện áp cao/ thấp board mạch	Bảo
6	F6	Sự cố cảm biến nhiệt độ môi trường bên ngoài	
7	F7	Bảo vệ điện áp cao / thấp nguồn điện chính	
8	FA	Sự cố cảm biến nhiệt độ ống ga hơi (suction)	
9	H1	Sự cố bơm nước xả	
10	H2	Sự kết nối bộ điều khiển nối dây với board mạch chính	
11	H3	Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu vào coil dàn lạnh	
12	H4	Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu ra coil dàn lạnh	
13	H5	Bảo vệ khi nhiệt độ đầu đẩy quá thấp	
14	H6	Bảo vệ thấp áp	
15	H8	Sự cố van đảo chiều (4-way valve)	
16	L9	Bảo vệ khối điều khiển công suất chính (IPM)	
17	LD	Bảo vệ khi motor quạt (DC motor) hoạt động bất thường	
18	LE	Bảo vệ mất pha board điều khiển motor quạt (DC motor)	
19	LF	Bảo vệ mất bước driver điều khiển motor quạt (DC motor)	
20	LH	Bảo vệ khối điều khiển công suất motor quạt (DC motor)	
21	P2	Bảo vệ cao áp	
22	P4	Bảo vệ quá tải trong chế độ làm lạnh	
23	P5	Bảo vệ khi nhiệt độ đầu đẩy quá cao	
24	P6	Bảo vệ khi nhiệt độ dàn lạnh quá cao trong chế độ sưởi	
25	P8	Bảo vệ quá dòng nguồn điện	